

## ПРИНЯТО

На заседании Педагогического совета  
муниципального автономного  
общеобразовательного учреждения города  
Новосибирска «Средняя  
общеобразовательная школа № 218»  
Протокол № 1 от 29.08.2025

## УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора муниципального  
автономного общеобразовательного  
учреждения города Новосибирска  
«Средняя общеобразовательная школа  
№ 218»



А.А. Семернинов  
Приказ № 493-09 от 29.08.2025

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о применении сервисов взаимодействия педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями) посредством видеоконференцсвязи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, файлами, фото-, аудио- и видеoinформацией и об использовании ФГИС «Моя школа», ИКОП «Сферум» национального мессенджера МАХ при реализации образовательных программ и программ внеурочной деятельности**

Новосибирск, 2025

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение является документом, определяющим порядок применения сервисов взаимодействия педагогов с обучающимися и родителями (законными представителями) посредством видеоконференцсвязи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, файлами, фото-, аудио- и видеoinформацией и об использовании ФГИС «Моя школа», ИКОП «Сферум» национального мессенджера МАХ при реализации образовательных программ и программ внеурочной деятельности в ходе реализации образовательных программ или их частей в МАОУ СОШ № 218. Положение принимается Педагогическим советом, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, и утверждается приказом директора.

1.2. Использование ФГИС «Моя школа», ИКОП «Сферум» и национального мессенджера МАХ в работе школы является частью электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС).

## **2. Нормативное обеспечение**

- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.06.2025 № 1880-р;
- Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 15.07.2022 №542/1 «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;
- Устав МАОУ СОШ № 218.

## **3. Определения и сокращения**

**Электронная информационно-образовательная среда** – совокупность информационных и телекоммуникационных средств, обеспечивающих реализацию

образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Включение в ЭИОС таких платформ как ФГИС «Моя школа», ИКОП «Сферум» и национального мессенджера МАХ соответствует целям и задачам формирования современной цифровой образовательной среды.

**Информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум»)** – российский коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и общения преподавателей, обучающихся и родителей (законных представителей) в едином и защищенном образовательном пространстве.

**Национальный мессенджер МАХ** – бесплатное российское приложение для осуществления коммуникационного взаимодействия.

**Пользователи** – участники образовательных отношений (обучающиеся, педагогические работники, родители (законные представители) обучающихся).

#### **4. Платформа взаимодействия**

4.1. Платформой взаимодействия преподавателей с обучающимися и родителями (законными представителями) посредством видеоконференцсвязи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, файлами, фото-, аудио- и видеоинформацией в ходе реализации образовательных программ является ИКОП «Сферум» и национальный мессенджер МАХ.

4.2. Создание персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей, включая чаты и видеоконференции в автоматическом режиме, а также создание информационных ресурсов, с использованием которых пользователи публикуют информацию, необходимую для организации образовательного процесса, осуществляется непосредственно через ИКОП «Сферум» и национальный мессенджер МАХ.

#### **5. Организация работы участников образовательных отношений в ИКОП «Сферум» и национальном мессенджере МАХ.**

5.1. Администрация МАОУ СОШ № 218 способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей ИКОП «Сферум», а именно:

- издает приказ «Об использовании ФГИС «Моя школа», ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере МАХ;

- назначает приказом администратора из числа педагогических работников школы;

- определяет стратегию создания чатов и/или каналов для коммуникаций педагогических работников между собой, а также с обучающимися и родителями (законными представителями);

- обеспечивает информационным материалом администратора платформы для опубликования в каналах образовательной организации;

- осуществляет контроль по использованию национального мессенджера МАХ участниками образовательных отношений, в том числе для проведения онлайн-уроков и дистанционных мероприятий.

## 5.2. Администратор ИКОП «Сферум»:

- выстраивает структуру оМАОУ СОШ № 218 в национальном мессенджере МАХ для педагогов и обучающихся, координирует процессы по использованию платформы в образовательной организации;

- проходит регистрацию на ИКОП «Сферум» посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;

- обеспечивает безопасность своего профиля на платформе;

- вносит, редактирует информацию об образовательной организации;

- создает структурный компонент - группу «Педагоги» - с целью присоединения всех педагогических работников образовательной организации на платформу;

- создает и направляет педагогическим работникам и обучающимся (при необходимости) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующую группу в соответствующей пользовательской роли на платформу;

- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на платформу педагогических работников образовательной организации;

- при необходимости прикрепляет педагогических работников, выполняющих должностные обязанности классных руководителей, по учебным группам в соответствии с утвержденным директором школы распределением классного руководства;

- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогических работников и обучающихся (при необходимости);

- редактирует информацию, связанную с движением обучающихся и педагогических работников образовательной организации;

- аннулирует не востребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;

- ведет, размещает информацию, развивает системные каналы образовательной организации;

- планирует, организывает трансляции, проводимые образовательной организацией;

- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала в национальном мессенджере МАХ;

- осуществляет взаимодействие со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования функционала цифрового сервиса;

- доводит до сведения директора школы статистические данные по использованию платформы в образовательной организации.

## 5.3. Классный руководитель координирует процессы по использованию функциональных возможностей национального мессенджера МАХ для решения учебных и внеучебных задач в классе:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «Учитель»;

- проходит процесс верификации статуса «Учитель» (при необходимости);

- создает чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:

- чат с обучающимися своего класса;
- чат с родителями (законными представителями) обучающихся;
- иные чаты для решения образовательных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала национального мессенджера МАХ включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате.

5.4. Педагогический работник координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере МАХ для решения образовательных задач:

- связывает национальный мессенджер МАХ с профилем ГИС НСО «Электронная школа», присоединяясь к школе;
- при необходимости в дополнение к автоматически созданным чатам создает учебные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения административных и образовательных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения уроков, занятий с применением дистанционных образовательных технологий.

5.5. Обучающийся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных задач использует функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере МАХ, а именно:

- связывает национальный мессенджер МАХ с профилем ГИС НСО «Электронная школа», присоединяясь к школе;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате класса и чатах по учебным предметам, с использованием функционала цифрового сервиса;
- участвует в учебных занятиях или мероприятиях, осуществляемых в онлайн-формате, с применением дистанционных образовательных технологий;

5.6. Родитель (законный представитель) с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере МАХ, а именно:

- связывает национальный мессенджер МАХ с профилем ГИС НСО «Электронная школа», присоединяясь к образовательной организации в пользовательской роли «Родитель»;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала цифрового сервиса.

## **6. Права и обязанности участников образовательных отношений**

6.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере МАХ, имеют:

- доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.
- право на обращение в службу технической поддержки по адресу электронной

почты [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru).

- право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте.

6.2. Педагогические работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.

6.3. Участники образовательных отношений, использующие возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере МАХ обязаны:

- исключить предоставление ложных данных о себе при регистрации учебного профиля в ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере МАХ;

- информировать администратора ИКОП «Сферум» о несанкционированном доступе к аккаунту образовательной платформы;

- выражать свои мысли в вежливой форме, исключить использование ненормированной лексики и оскорблений других участников образовательного процесса;

- выполнять иные обязанности, предусмотренные пользовательским соглашением ИКОП «Сферум».

6.4. Участникам образовательных отношений, использующим возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере МАХ, запрещается:

- размещать в чатах информацию и объекты, которые могут нарушить права и интересы других лиц, соблюдать действующее российское и международное законодательство;

- осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц;

- предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту.

6.5. Администратор/классный руководитель/педагог знакомит участников образовательных отношений с правилами общения в чате.

6.6. Администратор/классный руководитель/педагог вправе:

- заблокировать участника чата, который более 3-х раз нарушил правила общения в чате;

- разблокировать участника чата досрочно, если участник принес извинения, и никто из участников чата не против его разблокировки.

6.7. Администратор/ классный руководитель/педагог не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь личными предпочтениями.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его подписания и утверждения.

7.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

7.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом МАОУ СОШ № 218 и иными локальными нормативными актами.