Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 218»

ПРИНЯТО
На заседании педагогического совета муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 218»
Протокол № 1 от 27.08.2026

УТВЕРЖДАЮ
Директор муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 218»
_____ А.А. Семернинов
Приказ от 27.08.2026 № 133/2-од

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке действий работников образовательной организации при выявлении факта жестокого обращения (насилия) в отношении обучающихся

Новосибирск, 2026

1. Общие положения

1.1.Настоящее Положение разработано в целях своевременного выявления фактов жестокого обращения (насилия) в отношении обучающихся и организации эффективной помощи пострадавшим.

1.2.Под жестоким обращением понимаются действия (или бездействие) со стороны родителей (законных представителей), педагогов, сверстников или иных лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью ребёнка, его развитию, а также ущемляют его права.

1.3.Положение обязательно для исполнения всеми работниками образовательной организации.

1.4.При разработке Положения учтены требования Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и иных нормативных правовых актов.

2. Признаки, дающие основания для подозрения

2.1.Работники должны обращать внимание на следующие признаки:

- изменения в поведении (агрессивность, апатия, страхи, боязнь идти домой, самоповреждения);
- неопрятный или не соответствующий сезону внешний вид, запущенность;
- физическое состояние (синяки, ссадины, следы побоев, несоответствующие обстоятельствам получения);
- особенности развития (психическое и физическое развитие не соответствует возрасту);
- другие маркеры (проблемы с концентрацией внимания, прятанье личных вещей, избегание контактов).

3. Действия работника при выявлении подозрения

3.1.При непосредственном обращении обучающегося работник обязан:

- обеспечить конфиденциальность беседы (уединённое, безопасное место);
- внимательно выслушать, не перебивая, не давая оценок и не осуждая;
- использовать открытые вопросы («Что случилось?», «Расскажи, как это произошло?»);
- выразить поддержку («Я тебе верю», «Ты правильно сделал, что рассказал», «Это не твоя вина»);
- не давать обещаний, которые невозможно сдержать (например, «Я никому не скажу»). Важно честно объяснить ребёнку, что для оказания помощи информацию придётся передать специалистам;
- при необходимости организовать осмотр медицинским работником.

3.2.При выявлении внешних признаков или иных оснований для подозрения работник обязан:

- зафиксировать увиденное (при возможности и с согласия администрации - сделать фото);

– незамедлительно проинформировать классного руководителя и руководителя образовательной организации (сначала устно, затем в письменном виде – докладная или пояснительная записка с изложением обстоятельств);

– при необходимости организовать осмотр ребенка медицинским работником.

4. Действия администрации и специалистов

4.1.При получении информации руководитель организации (или его заместитель) обязан:

– инициировать первичный сбор информации: опрос свидетелей, беседу с обучающимся, консультацию с педагогом-психологом и социальным педагогом;

– при наличии угрозы жизни или здоровью ребенка принять экстренные меры: вызвать скорую медицинскую помощь, проинформировать органы внутренних дел (ПДН), при наличии оснований — содействовать в изъятии ребенка из опасной обстановки во взаимодействии с органами опеки (в порядке ст. 77 СК РФ).

4.2.При взаимодействии с родителями (законными представителями):

– провести беседу для выяснения обстоятельств (за исключением случаев, когда насилие исходит от самих родителей — в этом случае беседа проводится в присутствии сотрудников полиции или органов опеки);

– получить письменные объяснения.

4.3.Руководитель организации (или уполномоченное лицо) направляет информацию в органы системы профилактики:

– в органы внутренних дел (ПДН) — для проверки фактов и решения вопроса о возбуждении уголовного дела;

– в органы опеки и попечительства — для обследования условий жизни ребёнка и защиты его прав;

– в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП) - для координации профилактической работы.

4.4.Организация помощи пострадавшему:

– педагог-психолог проводит диагностику эмоционального состояния, оказывает экстренную психологическую помощь, организует коррекционные занятия (при наличии письменного согласия родителей);

– социальный педагог координирует взаимодействие с семьей и внешними службами;

– классный руководитель обеспечивает поддерживающую среду в классе, наблюдает за состоянием ребенка.

– при необходимости организуется межведомственное взаимодействие с учреждениями здравоохранения, социальной защиты, центрами психолого-педагогической помощи для комплексной реабилитации.

5. Документальное сопровождение

5.1.Вся полученная в ходе работы информация (показания, наблюдения, протоколы бесед) фиксируется в письменном виде.

5.2.Факт выявления случая и принятые меры фиксируются социальным педагогом в журнале учёта фактов жестокого обращения с несовершеннолетними.

6. Ответственность

6.1.Все работники образовательной организации несут персональную ответственность за сокрытие информации о фактах жестокого обращения с обучающимися.

6.2.Несвоевременное сообщение администрацией образовательной организации о факте насилия над ребёнком влечёт дисциплинарную, административную и уголовную ответственность (в зависимости от обстоятельств происшедшего и тяжести наступивших последствий).