муниципальное автономное образовательное учреждение
города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа №218»

УТВЕРЖДЕНО
Директор МАОУ СОШ № 218
_____А.А.Семернинов
Приказ №_____от «___» _____2025г.

План работы
школьной службы примирения
«Мир»
(ШСП)

2025-2026 учебный год

Ответственный:
Заместитель директора по
воспитательной работе
М.А.Кочетова
Куратор СШМ
Федорчук Н.В

г.Новосибирск, 2025 г.

Пояснительная записка

В целях реализации создания безопасной образовательной среды в МАОУ СОШ №218 в 2021 году создана **Школьной служба примирения** (далее – ШСП), объединяющие различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся, их родителей (законных представителей) и иных), направленные на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Медиативные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием - деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков.

Для решения указанных проблемных ситуаций рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными.

Медиативные и восстановительные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. В медиативных и восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.

Цели ШСП:

1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно- нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
2) создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);
3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

Задачи ШСП:

1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в

работе ШСП при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

2) информационно- просветительская деятельность участников образовательных отношений;

3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

5) координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни обучающегося;

6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

Деятельность ШСП осуществляется с учетом:

- *добровольного* согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося(-ихся) из "группы равных". Допускается направление сторон(-ы) конфликта и их законных(-ого) представителей(-я) на предварительную встречу со специалистом ШСП, после которой стороны(-а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники(-к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают(-ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- *конфиденциальности* сведений, полученных на встречах со специалистом(-ми) ШСП и/или обучающимся(-имися) из "группы равных". Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

- *нейтрального* отношения ШСП ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом(-ми) и/или обучающимся(-имися) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он(-и) должен(-ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту(-ам) ШСП и/или обучающемуся(-имся) из "группы равных";

- *равноправного* участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

- *взаимного* уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и

оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста(-ов) ШСП и/или обучающегося(-ихся) из "группы равных";

- *ответственного* отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

План работы школьной службы примирения «Мир»

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Организационный модуль				
1.1.	Планирование работы ШСП на 2025-26учебный год.	Август	Утверждение Плана работы	Куратор ШСП Федорчук Н.В
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе медиации	Сентябрь	Информированность по восстановительным технологиям	Куратор ШСП Федорчук Н.В. педагоги-медиаторы, родители медиаторы
2. Организационно-методическая деятельность				
2.1.	Обновление состава школьной службы примирения	Сентябрь	Приказ об утверждении состава ШСП на 2025-2026 год	Куратор ШСП Федорчук Н.В
2.2.	Участие в работе МО классных руководителей	В течение учебного года	Обмен опытом по организации деятельности ШСП	Куратор ШСП Федорчук Н.В педагоги-медиаторы, родители медиаторы
2.3.	Рабочие заседания актива ШСП	В течение учебного года (каждый последний вторник месяца»	Повышение качества работы ШСП	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП
2.4.	Ведение регистрационного Журнала	В течение учебного года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Куратор ШСП Федорчук Н.В
2.5	Журнал регистрации примирительных встреч	В течение учебного года	Регистрация примирительных встреч	Куратор ШСП Федорчук Н.В

3. Просветительская деятельность				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, обучающихся, родителей (законных представителей)) о задачах и работе ШСП	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей) о ШСП	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП
3.2.	Размещение информации о деятельности школьной службы примирения на сайтешколы, на стендах школы	В течение учебного года	Информация о деятельности ШСП	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП
3.3.	Разработка памятки для родителей (законных представителей) о буллинге	Ноябрь	Буклеты	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП
3.4.	Обучающие занятия для обучающихся – членов ШСП	Октябрь-декабрь	Изучение восстановительных технологий	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП
3.5.	Организация курса тренинговых занятий «Навыки медиатора»	Январь-апрель	Развитие навыков работы по восстановительным программам	Куратор СШМ Кочетова М.А., члены ШСП
3.6.	Организация внеурочной деятельности «Курс юного переговорщика»	В течение учебного года	Овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП

3.7.	Организация и проведение ученический конференции «Жизнь без конфликтов – это здорово!»	Ноябрь	Формирование навыка трансляции опыта об умении обходиться без конфликтов	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП

3.8.	Участие в проведении семейного КиноКлуба "Посмотрим обсудим»	Декабрь	Развития умения доводить до взрослых информацию о безопасном поведении детей и подростков	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП
3.9.	Участие в Инклюзивной недели «Культура толерантности»	Апрель	Развития навыков публичных выступлений	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП
4. Реализация медиативных программ				
4.1.	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП
4.2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для СШМ	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП
4.3.	Проведение программ примирения «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	В течение учебного года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП
4.4.	Пополнение банка методических материалов по восстановительным технологиям	В течение учебного года	Создание банка методических материалов для педагогов школы	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП
4.5.	Индивидуальные консультации родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение учебного года	Гармоничные отношения с ребёнком	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП
5. Мониторинг реализации медиативных программ				

5.1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ	В течение учебного года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП
5.2.	Педагогическое совещание с представителями администрации школы	1 раз в четверть	Предоставление отчётности, рекомендации по улучшению работы СШМ	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП
6. Межведомственное взаимодействие				
6.1.	Межведомственное взаимодействие СШМ с сотрудниками ОДН, КДН и ЗП	В течение учебного года	Координирование действий по профилактике конфликтного и противоправного поведения несовершеннолетних	Куратор ШСП Федорчук Н.В члены ШСП