муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Средняя общеобразовательная школа № 218»
(МАОУ СОШ № 218)

ПРИКАЗ

27.08.2026 № 133/10-од

г. Новосибирск

Об утверждении алгоритма действий
педагогических работников в ситуации травли
среди учащихся МАОУ СОШ № 218

В целях обеспечения системного, оперативного и эффективного реагирования на случаи травли, защиту прав и психологического благополучия всех участников образовательных отношений,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Алгоритм действий педагогических работников в ситуации травли среди учащихся МАОУ СОШ № 218 (приложение №1).
2. Заместителю директора Кочетовой М.А. обеспечить доведение настоящего приказа до сведения всех педагогических работников под подпись в срок до 30.10.2026.
3. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Директор МАОУ СОШ № 218 А.А. Семернинов

Исп. Кочетова М.А.
Заместитель директора
388-46-78

Приложение № 1
к приказу МАОУ СОШ № 218
от 27.08.2026 № 133/10-од

АЛГОРИТМ
действий педагогических работников в ситуации травли среди учащихся
МАОУ СОШ № 218

1. **Травля** – это агрессивное преследование одного ребенка другими детьми, характеризующееся:

– систематичностью (повторяется неоднократно);

– неравенством сил (физическое или психологическое превосходство агрессора);

– умышленностью (действия направлены на причинение вреда).

Формы травли:

– физическая (избиение, толчки, порча вещей);
– вербальная (оскорбления, угрозы, насмешки);
– социальная (бойкот, изоляция, распространение слухов);
– кибербуллинг (травля в интернете).

Признаки, указывающие на возможную травлю:

– частые жалобы ребенка на одноклассников;
– отказ идти в школу, снижение успеваемости;
– замкнутость, подавленность, тревожность;
– следы физического насилия (синяки, ссадины);
– испорченные вещи, пропажа личных предметов;
– сообщения в соцсетях, содержащие угрозы или насмешки.

2. **Пошаговый алгоритм действий при выявлении травли**.

Шаг 1. Выявление и фиксация факта.

Кто выявляет: классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог, любой учитель, администратор, родитель или сам обучающийся.

Действия:

– При получении информации о травле (жалоба, наблюдение, сообщение в соцсетях) незамедлительно зафиксировать факт. Сделать запись в журнале учета обращений, составить служебную записку на имя директора или зафиксировать в дневнике наблюдения.

– Сохранить все доказательства: скриншоты переписок, фото, видео, записи разговоров (с соблюдением законодательства о персональных данных).

– Если есть угроза жизни и здоровью – немедленно вызвать скорую помощь или полицию (в случае физического насилия).

Шаг 2. Обеспечение безопасности и неотложное реагирование.

Цель: прекратить травлю здесь и сейчас, защитить жертву.

Действия:

– Немедленно прекратить любые агрессивные действия (если ситуация происходит на глазах у педагога).

– Развести участников по разным помещениям, обеспечить присмотр за ними.

– Убедиться, что жертва в безопасности. При необходимости оказать первую психологическую помощь (успокоить, выслушать, проявить эмпатию). Не оставлять ребенка одного.

– Не проводить разбор полетов публично, при всем классе, чтобы не усугубить положение жертвы и не дать агрессору лишнего повода для самоутверждения.

Шаг 3. Информирование администрации и родителей.

– Сообщить директору школы (или его заместителю) о случившемся устно и письменно (служебная записка).

– Пригласить родителей (законных представителей) всех участников (жертвы, агрессора, активных наблюдателей) на индивидуальную беседу. Важно: сначала сообщить родителям жертвы, затем – родителям агрессора. Беседы проводить раздельно.

– Разъяснить родителям серьезность ситуации, возможные последствия для детей, необходимость совместных действий школы и семьи.

Шаг 4. Диагностика и анализ ситуации.

Кто проводит: педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель под координацией администрации.

Действия:

– Индивидуальные беседы с участниками (жертва, агрессор, наблюдатели) с целью выяснения обстоятельств, причин и динамики травли. Беседы проводить конфиденциально, в спокойной обстановке, без осуждения, фиксируя факты.

– Диагностика психологического климата в классе (социометрия, опросники на выявление травли, анкеты).

– Анализ полученной информации, выявление ролей всех участников (жертва, агрессор, помощники, защитники, наблюдатели), определение давности и систематичности травли.

– При необходимости – запрос информации от других педагогов, изучение медицинских карт (с согласия родителей).

Шаг 5. Разработка плана индивидуального сопровождения и мер воздействия.

На основе анализа разрабатывается комплекс мер для каждого участника.

Работа с жертвой:

– Обеспечение психологической поддержки (индивидуальные консультации психолога).

– Помощь в восстановлении самооценки, обучение навыкам уверенного поведения.

– Включение в тренинги по развитию коммуникативных навыков.

– При необходимости – временная смена класса или обучение на дому (крайняя мера).

– Консультирование родителей по поддержке ребенка дома.

Работа с агрессором:

– Индивидуальные беседы с психологом для осознания последствий своих действий, коррекции поведения.

– Привлечение к социально значимой деятельности (спорт, творчество, волонтерство) для сублимации агрессии.

– Воспитательные беседы с участием социального педагога, инспектора ПДН (при повторных случаях).

– Применение мер педагогического воздействия или дисциплинарных мер (замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет) в соответствии с Уставом школы.

– Обязательная работа с семьей агрессора (выявление причин агрессивного поведения, возможно, семейное неблагополучие).

Работа с классом (наблюдателями):

– Проведение классного часа или тренинга на тему «Что такое травля и как ему противостоять» (с участием психолога).

– Формирование классных правил «нулевой толерантности» к травле.

– Обсуждение ответственности наблюдателей (их молчание – соучастие).

– Развитие эмпатии, сплочение коллектива через совместные мероприятия.

Шаг 6. Меры профилактики повторения.

– Усиление контроля за классом со стороны классного руководителя и дежурных учителей (особенно в местах, где чаще происходит травля: столовая, раздевалки, туалеты).

– Регулярный мониторинг социально-психологического климата в классе (не реже 1 раза в четверть).

– Обучение педагогов методам раннего выявления травли и эффективного реагирования.

– Включение темы профилактики травли в план воспитательной работы школы (классные часы, родительские собрания, тренинги).

– Создание или активизация школьной службы медиации (примирения) для разрешения конфликтов на ранних стадиях.

Шаг 7. Привлечение внешних специалистов и органов профилактики.

В сложных случаях (уголовно наказуемые деяния, систематическая жестокость, неэффективность школьных мер):

– Сообщить в Комиссию по делам несовершеннолетних (КДН и ЗП) для постановки агрессора на учет.

– Взаимодействовать с инспектором ПДН для проведения профилактических бесед.

– Обратиться в территориальный центр психолого-педагогической помощи для углубленной коррекционной работы.

– При наличии признаков уголовного преступления (побои, вымогательство, угроза убийством) – подать заявление в полицию.

Шаг 8. Документирование и контроль.

– Все мероприятия фиксируются в журнале учета профилактической работы, в дневниках наблюдения классного руководителя, в отчетах психолога.

– Составляется акт педагогического расследования (или справка) по итогам разбора ситуации, который хранится у заместителя директора.

– Назначается ответственный за контроль исполнения плана сопровождения (классный руководитель или психолог).

– Проводится повторная диагностика через 1–3 месяца для оценки эффективности принятых мер.

3. Особые случаи и дополнительные рекомендации.

Кибербуллинг: обязательно сохранять скриншоты, сообщать администраторам соцсетей о блокировке аккаунтов, проводить беседы о цифровой безопасности с классом и родителями.

Если жертва – ребенок с ОВЗ или иной уязвимой группы: усилить психолого-педагогическое сопровождение, привлечь тьютора, провести разъяснительную работу с классом о толерантности.

Если агрессор – ребенок из неблагополучной семьи: подключить социального педагога для работы с семьей, возможно, ходатайствовать о постановке семьи на учет в органы опеки. –

Если в травле участвует группа детей: применять меры ко всем участникам, но дифференцированно (организаторы – строже, ведомые – работа на осознание).

4. Профилактика травли на уровне школы.

Эффективная профилактика включает:

1. Создание безопасной и доброжелательной среды через:
   – четкие и известные всем правила поведения;
   – заключение антибуллингового соглашения;
   – обучение педагогов ненасильственному общению;
   – наличие школьной службы медиации;
   – работу с родителями (лектории, тренинги).
2. Проведение системных мероприятий:

– ежегодный мониторинг психологического климата;

– классные часы и тренинги по теме уважения, эмпатии, командной работы;

– акции «День борьбы с травлей», «Неделя добра», написание небольших эссе на тему неприятия травли;

– привлечение старшеклассников к наставничеству над младшими.

3. Информирование всех участников о том, куда можно обратиться за помощью (психолог, социальный педагог, «телефон доверия», ящик для анонимных обращений).

5. Памятка для педагогов (краткий алгоритм).

Шаг	**Действие**
1	Прекратить травлю, обеспечить безопасность жертвы
2	Сообщить администрации, зафиксировать факт
3	Провести индивидуальные беседы с участниками
4	Проинформировать родителей (раздельно)
5	Подключить психолога для диагностики и сопровождения
6	Разработать план работы с классом и каждым участником
7	Применить меры педагогического воздействия или дисциплинарные меры к агрессору
8	Оценить эффективность через повторную диагностику