

Кризисные ситуации в образовательном учреждении



Статистические данные

По данным Генеральной прокуратуры РФ, десятки тысяч детей умирают от травм, убийств, самоубийств и отравлений.

За последние десятилетия в три раза возросло число детей, бежавших от родителей, из учебно-воспитательных учреждений, пропавших без вести, многие стали жертвами преступлений.

В настоящее время РФ занимает одно из лидирующих мест по

Виды кризисов

Возрастные кризисы (одного года, кризис трех лет, кризис семи лет, подростковый кризис 13-17 лет)

Кризисы утраты и разлуки (смерть близкого человека, развод родителей)

Травматические кризисы (выделяют травмы, причиненные не другим человеком, а каким-либо стихийным или природным бедствием, и травмы, причиненные людьми, все виды насилия, жестокое обращение, и т.д.)

Основные понятия

Кризис (от греч. krisis — решение, поворотный пункт, исход) определяется в психологии как тяжелое психологическое состояние, являющееся результатом либо какого-нибудь внешнего воздействия, либо вызванное внутренней причиной, либо как резкое изменение статуса персональной жизни.

Кризисная для ребенка (подростка) ситуация наступает тогда, когда он не может самостоятельно, без чьей – либо поддержки и помощи справиться с ней.

Травматические ситуации – это экстремальные критические события, которые несут угрозу жизни или здоровью (как самого ребенка, так и его значимых близких) и требуют экстраординарных усилий по совладению с последствиями их воздействия. Эти ситуации могут быть либо непродолжительными (от нескольких минут до нескольких часов), но чрезвычайно мощными по силе воздействия, либо длительными или регулярно повторяющимися.

КРИЗИСНЫЕ СИТУАЦИИ В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА

Кризисная для человека ситуация наступает тогда, когда он не может самостоятельно, без чьей – либо поддержки и помощи справиться с ней.

Кризисные ситуации:

- 1) ситуации повышенного риска, предрасполагающие к возникновению реакций дезадаптации (кризисных состояний) (Е.Н. Туманова);
- 2) ситуации функционирования на грани адаптационных возможностей человека, приводящие ко все более полной утрате субъектности (Т.М. Титаренко).

ВИДЫ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ

1. КС, возникающие на фоне недостаточной компетенции по отношению к себе:

КС здоровья: болезни, травмы, аддикции; поведение, наносящее вред здоровью;

КС социальной ответственности: ситуации, связанные с девиантным и делинквентным поведением, со смешением социальных ролей;

КС внутреннего мира личности: ситуации обмана, предательства, краха идеалов, переоценки прежних ценностей, отношения к себе и другим.

ВИДЫ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ

2. КС, возникающие на фоне недостаточной компетенции во взаимодействии с другими:

КС семейной жизни: ссоры в семье, развод родителей, смерть или болезнь членов семьи;

КС, связанные с взаимоотношением со сверстниками, конфликты со сверстниками;

КС, связанные с взаимоотношением со значимым взрослым.

ВИДЫ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ

3. КС, возникающие на фоне недостаточной компетенции в учебной деятельности:

низкая учебная мотивация;

затруднения в учебе, связанные с несформированностью психических процессов;

предэкзаменационная ситуация;

сдача ЕГЭ;

неудачи на контрольных, экзаменах

Виды травматических ситуаций

В зависимости от источника возникновения и характера действующих факторов опасные и чрезвычайные ситуации подразделяют на:

природные (землетрясения, наводнения, оползни, штормы, засухи, холода и т.п);

социально-биологические (болезни, эпидемии);

техногенные (аварии или катастрофы);

социальные (криминальные, конфликтные, экономические, семейно-бытовые, военные).



Социально-криминальные опасности в ОУ

Часто:

конфликты среди обучающихся,
факты вандализма и хулиганства,
кражи, грабежи, вымогательство,
телесные повреждения,
психологическое насилие.



Редко:

взрывы,
поджоги,
убийства, самоубийства
захват заложников из числа учащихся.

В кризисной ситуации происходит разрыв целостности человека на всех четырех уровнях проявления им себя: когнитивном, ролевом, социальном и личностном.

Когнитивный разрыв проявляется в непонимании того, что произошло.

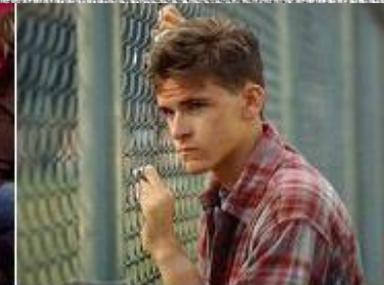
Ролевой разрыв можно рассматривать как неспособность пострадавшего исполнять свои функции в семье и на работе.

Социальный разрыв — отдаление от семьи и друзей.

На личностном уровне разрыв характеризуется как неспособность отдавать себе отчет в происшедшем физически или эмоционально.

КАК ЧЕЛОВЕК ЧУВСТВУЕТ СЕБЯ ВО ВРЕМЯ

- Тревога
- Снижение самооценки
- Беспомощность
- Уязвимость
- Противоречивость
- Стыд
- Гнев



Формула поведения взрослого в кризисной ситуации

ЧУВСТВУЙ + ДУМАЙ = ДЕЙСТВУЙ!



Формула поведения ребенка и подростка в кризисной ситуации

**ИМПУЛЬС/ЧУВСТВА + ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ =
НЕПРАВИЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ**



Особенности в поведении подростков, способствующие возникновению

кризисных ситуаций

«В подростковом возрасте многие человеческие достоинства проявляются в чудаческих и неподобающих поступках»

И.Гете

- Неустойчивая самооценка
- Перепады настроения, преобладание сниженного настроения.
- Повышенная тревожность, страхи (особенно страх одиночества)
- Склонность к депрессиям
- Обострённое желание быть принятым и признанным сверстником.
- Склонность к аутоагрессивному поведению

Почему подросток подвергает себя

опасности? Почему склонен он к
видится как сон, как временное состояние, отдых от невзгод,
аутоагрессии?
едят как бидчиков.

Проверить, на что способен.

Доказать свою взрослость.

Испытать новые ощущения.



Желание осознать, что живой. «Если я могу умереть, значит я есть».

Собачий кайф

- Увлечение современных детей (5-7 классы), которым они занимаются, прячась в туалете или раздевалке, используя шарфы, ремни, веревки. Они предлагают друг другу поймать кайф путем удавки на шее.
- Это может происходить в любой школе.
- Чтобы научиться достаточно посмотреть ролик в сети.
- Это может стать убийством или



Что чувствуют:

«... Но перед этим я испытал несколько минут неземного счастья. Наверное, так себя чувствуют наркоманы, когда получают дозу. Ты как будто уходишь в nirvanу. После очередной попытки мне понравилось. Я рассказал о «собачьем кайфе» одноклассникам, и они тоже начали пробовать. Один мальчик, правда, чуть не погиб. К счастью, в комнату вовремя забежал дядя и успел его откачать. Я тоже слышал, что дети от этого умирают. Но меня это не останавливало — погибших мы называли «лохами». Дескать, сами виноваты, что-то делали неосторожно. Это уже была не игра, а... необходимость. Если я хотя бы раз в три дня этого не делал, становился нервным, начинались истерики. Успокоиться помогал только «собачий кайф».

Мнения тех, кто в теме...

- «Незнаю, я этот кайф вчера делала раз 20, бошкой об стену билась... ахахах. было круто... и не знаю что может такого случится...)

Nasty.

- «ха ха ха... багачи... надо уметь. канешна если завязал ему шею полотенцем, или шарфом как мы делаем, и не отпускаешь его, он уже поидеи вырубился, а ты фсе душишь... канешна... - так и убить можно. Мы вон с другом друг другу поделали ... фсе ваще круто».

Lex.

- «сабачий кайф... КОНЕЧНО КРУТО, это делает тебя взрослым, смелым, крутым, вот, типо, заглянул в глаза смерти!»

Ralf.

- «Лохи они. Техники не знали. Вот и сдохли. Здесь все по уму делать надо».

Den.

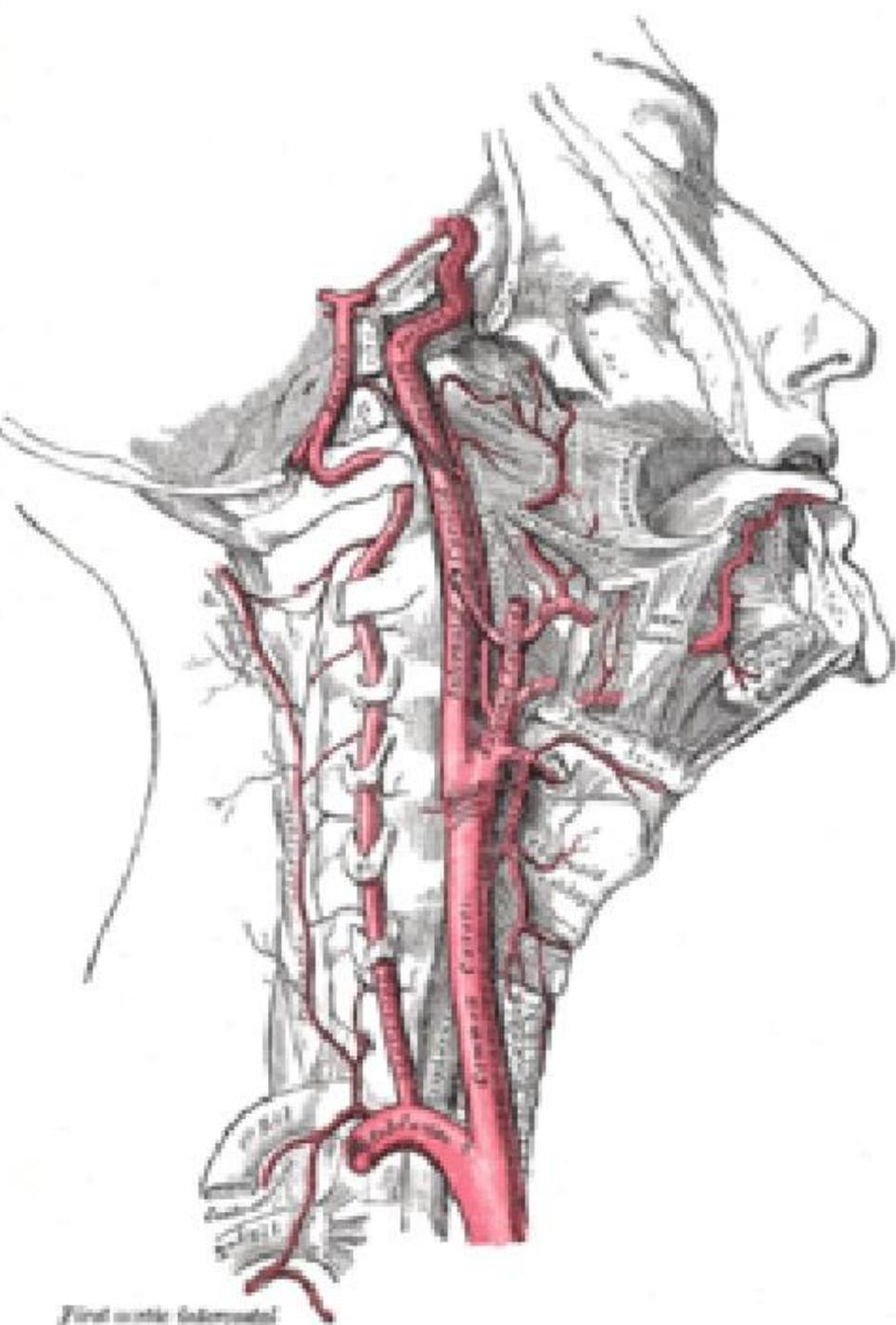
- «Нечего бояться, если ты ас. А если любитель, который хочет выпендриться, то все кончается плохо. Учитесь у профессионалов!»

Гость.

Собачий кайф

- Игры с удушьем – умышленное перекрытие доступа кислорода к мозгу с целью вызвать кратковременный обморок и эйфорию.
- Название «собачий кайф» дано за сходство дыхания во время гипервентиляции легких с частым дыханием собаки.





Жертва может испытывать мимолётные галлюцинации или сновидения, и приходит в сознание с краткосрочной потерей памяти и непроизвольными движениями рук и/или ног. Нормальное состояние, как правило, наступает в течение нескольких секунд, но эти мероприятия могут вызвать постоянную травму головного мозга или даже смерть, особенно если играть с удавкой

Опасность игры

- В результате таких игр дети не всегда приходят в себя.
- Гипоксия мозга длительность более 5 минут чревата тяжелой инвалидностью и смертью.
- При этом человек может выжить, но не подозревать, что часть его мозга уже погибла, что грозит ишемическим инсультом.
- Чем чаще человек практикует удушье, тем тяжелее последствия. Нарушается координация движений, снижается внимание, появляется бессонница, головные боли, раздражительность, расстройства памяти.
- Пик смертей приходится на возраст 13 лет.

Признаки «собачьего кайфа»

Появление любых отметин в области шеи, покраснение глаз, тяжелое дыхание, частые головные боли, неестественно белый цвет кожи

Если ребенок начинает носить одежду и аксессуары, максимально закрывающие шею.

Группы детей в туалете, раздевалке или других помещениях, где отсутствуют взрослые.

Наличие у подростков шарфов, веревок, ремней и т. Д.

Что делать?

Быть внимательными к состоянию и самочувствию ребёнка.

Помнить, что подростки должны быть **ОЧЕНЬ ЗАНЯТЫ** (не только уроками, но и желательно общественно-полезной деятельностью).

Использовать ресурсы дополнительного образования (кружки, секции и т.п.).

Жестокое обращение как кризисная ситуация

1. Жестокое отношение со стороны сверстников.
2. Жестокое отношение со стороны взрослых.



Агрессивное поведение подростков в отношении педагогов и детей

Что общего у подростков, нападающих на педагогов и одноклассников?
(терроризм)

- Ощущение отверженности
- Берут пример с других
- Много месяцев обдумывают планы мести
- Психиатрические заболевания
- Неблагополучная семья
- Травля в школе



У подростков, устроивших стрельбу в школе, было похожее поведение:

- они прямым текстом угрожали одноклассникам и обещали убить всех, восхищались

- подражали другим школьным стрелкам

Предугадать, что конкретный подросток готовится прийти в школу с оружием, довольно сложно.

- в социальных сетях и школьных проектах проявляли интерес к оружию и высказывали желание убить кого-нибудь
- у многих была депрессия.

Эти признаки должны насторожить родителей.

У многих – не реализована потребность в признании со стороны сверстников.

Дети с негативистической демонстративностью – желание быть в центре внимания любыми способами. Делая что-то напоказ, они как будто кричат: «Посмотрите, вот я!»

Почему они выбирают школу?

Потому что основная среда их общения – школа.

Там завязана вся жизнь подростка, даже если в младшем возрасте он не так сильно хотел посещать уроки, то теперь ему нужно быть среди сверстников.

Старшеклассник идет в школу, а там он не признан. Школа еще и своеобразный маркер оценочного поведения – там ты можешь быть успешным в учебе. А такие подростки, как правило, учатся слабо, во внеурочной деятельности, спорте, творчестве не задействованы.

Почему среди подростков, совершивших преступления, практически нет детей, которые посещают, например, художественную школу? Потому что у них заняты руки и голова. Они успешны в другом виде деятельности, реализуют себя там и компенсируют неуспехи в школе. За пределами школьного коллектива у них формируется референтная группа, где они себя прекрасно чувствуют.

Возможно ли успокоить подростка во время нападения?

Совершая подобное, ребенок испытывает такое же психотическое состояние, как при суициде. Они пришли умирать в эти школы, они пришли себя убить. Это совершенно неконтролируемая эмоция, это дети, у которых есть импульс и есть действие, а мыслей между этим нет.

Основная задача взрослого, сталкивающегося с детской –подростковой агрессией – уменьшить напряжение ситуации.

Что же делать родителям,

Первая и самая главная рекомендация – успокоиться. Нельзя агрессивно реагировать на агрессию ребенка. Это может только усугубить ситуацию и породить дополнительные проблемы.

Крайне важно медленно, спокойно и взвешенно подходить к каждой ситуации, демонстрировать подростку, что вы любите его, дружелюбно настроены по отношению к нему, принимаете его и заинтересованы ему помочь.

Учитывайте, что даже если ребенок поймет, насколько пагубно его поведение, и будет готов меняться, сделать это одномоментно ему не под силу. Будут срывы, будут откаты в этом процессе.

Родитель необходим ребенку даже в таких ситуациях. Именно он может помочь не опустить руки, поддержать, подарить подростку веру в то, что у него обязательно все получится.

Коррекция агрессивного поведения

подростков шаг за шагом

Для того, чтобы работа по коррекции агрессивного поведения подростка была успешной, необходимо понять, какие мотивы преследует ребенок. На этом этапе имеет смысл сотрудничество с психологом. Причем таким, который не будет стараться «исправить» самого ребенка, а предложит комплексную работу с подростком и его родителями. Поможет семье понять детские потребности, которые на данный момент удовлетворяются посредством агрессии. Только осознание поможет детям и родителям отыскать более адекватный и здоровый путь получения желаемого.

Дети часто «отзеркаливают» общественную и социальную обстановку, в которой растут. Меняться необходимо будет не только подростку, но и его родителям.

Как снять агрессию в момент ее

ВСПЫШКИ

Разбираться с причинами агрессивного поведения можно в спокойной обстановке. Во время того, как ребенок начинает вести себя нежелательно, перед родителем стоит совершенно иная задача – смягчить ситуацию, разрядить обстановку. Сделать это можно, используя разные приемы:

— попросите ребенка прислушаться к своему дыханию (сделать несколько глубоких вдохов), улыбнуться, даже если ситуация к этому не располагает, расправить плечи, почувствовать собственное тело;

— предложите подростку перенаправить свою злость на безопасный, неодушевленный предмет (в этот момент можно порвать газету, ударить подушку, как можно громче крикнуть несколько раз, нарисовать свою злость, если ребенок к этому расположен);

— попробуйте переключить внимание подростка, предложив ему помочь тебе справиться с некой срочной задачей («Достань,

Конструктивные рекомендации

- родителям агрессивных подростков**
1. Спокойное отношение к проявлениям ребенка крайне важно. Если агрессия была незначительной, лучше уйти от реакции на нее. Можно изменить тему или согласиться с ребенком в этот момент, показать, что его поведение не разрушает вас и не меняет вашего к нему отношения.
 2. Постоянно акцентируйте внимание подростка на конкретных поведенческих проявлениях, но не на его личности. Помните, что ребенок не может быть плохим, негативно только его поведение в конкретный момент времени.
 3. Уточняйте, что чувствует ребенок во время агрессивной вспышке, акцентируйте его внимание на его собственных чувствах. Часто агрессия становится следствием страха, злости или обиды. Если подросток понимает, какое чувство наполняет его в этот момент, можно предлагать ему искать, как еще можно выразить нахлынувшие эмоции.
 4. Контролируйте собственное поведение и эмоции. Агрессивный

Коррекция агрессивного поведения подростков – длительный, кропотливый процесс, в котором от вас потребуется немало терпения и сил.

Если чувствуете, что Вы на пределе, что больше нет сил, что руки Ваши опустились, обращайтесь за квалифицированной помощью к специалистам - психологам.

Педагоги-психологи в нашем городе работают в школах, в ГКУЦСОН Центрального округа (ранее Центр «Семья»), профилактический кабинет «Компасс», ГБУ ДПО СО «Жигулевский ресурсный центр» (ул. Интернационалистов д. 7, каб. 8, т. 2-40-37).

Спасибо за внимание!

Белокрылова Оксана Сергеевна, педагог-психолог ГБУ ДПО СО
«Жигулёвский ресурсный центр»