



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МАОУ СОШ № 218
А.Г. Волошко

АНАЛИЗ выполнения плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска
«Средняя общеобразовательная школа № 218»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Приведение в соответствие информации о деятельности организации: - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Февраль 2023	Михайлов И.В., инженер-электроник	выставлено на сайт	Апрель 2023

содержанию и порядку (форме), установлены нормативными и правовыми актами -99,0 баллов					
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90	Обеспечение на сайте гимназии информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Размещение на сайте гимназии гиперссылки на анкету для получения обратной связи о качестве оказания услуг. Информирование участников образовательных отношений о наличии информации и анкеты на сайте гимназии	Февраль 2023	Михайлов И.В., инженер-электроник, Коробкина Е.В. заместитель директора по ВР	Для получения обратной связи о качестве оказания услуг дополнительно информировать родителей о размещённой на сайте школы гиперссылки анкеты	Сентябрь 2023
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 88,0 Интегральный показатель - 91,9	Привлечение граждан к участию в анкетировании при проведении мероприятий, родительских собраний и конференций. Своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте ОО.	Весь период при проведении мероприятий	Михайлов И.В., инженер-электроник, Коробкина Е.В. заместитель директора по ВР	Проведение анкетирования перед проведением классных и школьных мероприятий	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 100,0 баллов	-	-	-	-	-
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией - 79,0 баллов	Поддержание в ОО комфортных условий: - зона отдыха (ожидания), - навигация внутри здания, - питьевой режим,	Август 2023		Холлы школы оборудованы диванами и скамейками.	Август 2023

<p><i>Интегральный показатель</i> — 89,5</p>	<p>- соответствие кабинетов и помещений действующим СанПин, контроль их состояния.</p> <p>Мониторинг изучения мнения получателей услуг, работа по совершенствованию комфортности образовательных услуг.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Трунова И.Е. директор, Тимошина И.Ю. зам. директора по АХР</p>	<p>Информация о горячем питании размещена на стенде для родителей.</p>	<p>Сентябрь 2022-январь 2023</p> <p>Постоянно</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0</p>	<p>Приобретение кресла – коляски -1 шт.</p> <p>Организационные мероприятия:</p> <p>По территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать стоянку для инвалидов (установить знаки, нанести разметку), - установить указатели путей движения. <p>По ходу в здание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить яркую контрастную маркировку на прозрачных полотнах дверей. 	<p>Весь период По мере финансирования</p>	<p>Тимошина И.Ю. зам. директора по АХР</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Весь период</p>
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими -40,0 баллов</p>	<p>Организационные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение инструктирования специалистов по работе с инвалидами, связанные с обеспечением доступности объектов и услуг для инвалидов, оказанием ситуационной помощи инвалидам, - ведение журнала учета проведения инструктажа работников по вопросам, 	<p>Февраль – Август 2023</p> <p>Весь период</p>	<p>Целуйкина И.А, зам. директора по начальной школе; Гетман Н.В., Заведующий социально-психологической службы</p>	<p>Проведены инструктажи со специалистами</p>	<p>Август 2023</p>

	связанных с обеспечением доступности для инвалидов, - установить и настроить индукционную петлю, - содействие сопровождения инвалидов при входе и выходе из объекта – при необходимости	По мере финансирования Весь период	Тимошина И.Ю. зам. директора по АХР		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 95,0 балла <i>Интегральный показатель - 68,5</i>	Мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса, работа по совершенствованию доступности услуг для инвалидов.	Апрель 2023	Целуйкина И.А, зам. директора по начальной школе; Гетман Н.В., Заведующий социально-психологической службы	Проведение анкетирования перед проведением классных и школьных мероприятий	Весь период
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных	Организация и проведение инструктажей, консультаций по	Март 2023 Сентябрь 2023	Трунова И.Е. директор, Коробкина Е.В. заместитель директора по ВР	Обсуждён и принят «Этический кодекс»	Март 2023

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 91,0 балла	вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги.			педагога». Контроль за соблюдением общих принципов профессиональной этики для сотрудников	
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 89,0 баллов	Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива	Апрель 2023 Август 2023	Трунова И.Е. директор, Коробкина Е.В. заместитель директора по ВР	Проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	Апрель Май 2023
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 93,0 баллов Интегральный балл по критерию – 90,6	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель 2023 Октябрь 2023	Трунова И.Е. директор, заместители директора	Проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Апрель 2023 Октябрь 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была	Повышение престижа школы через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых	Весь период Апрель 2023	Трунова И.Е. директор, заместители директора	Организация курсов повышения квалификации педагогического коллектива.	Весь период

<p>возможность выбора организации) – 83,0 баллов</p>	<p>мероприятий для родительской общественности «День открытых дверей»; - участие в различных смотрах, конкурсах; - размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, информационных сайтах города</p>	<p>Весь период</p> <p>По мере проведения и объявлении результатов</p>		<p>Проведение открытых мероприятий для родительской общественности «День открытых дверей». Размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте</p>	<p>Апрель 2023</p> <p>Весь период</p>
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 89,0 баллов</p>	<p>- Обсуждение на Наблюдательном и Управляющих советах перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО; - Расширение перечня дополнительных образовательных программ (в том числе платных) организованных на базе школы</p>	<p>Март 2023 Октябрь 2023</p> <p>Август 2023</p>	<p>Трунова И.Е. директор, заместители директора</p>	<p>Обсуждение на Наблюдательном и Управляющих советах перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО; Расширение перечня дополнительных образовательных программ (в том числе платных) организованных на базе гимназии</p>	<p>Март 2023</p> <p>Август 2023</p>

<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – <i>85,0 баллов</i></p> <p><i>Интегральный показатель - 85,2</i></p>	<p>Информирование родительской общественности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в ОО.</p>	<p>Весь период</p> <p>Апрель 2023</p>	<p>Трунова И.Е. директор, заместители директора</p>	<p>Мониторинг удовлетворённости Условиями организации Образовательной деятельности в ОО.</p>	<p>Весь период</p> <p>Апрель 2023</p>
---	--	---------------------------------------	---	--	---------------------------------------