



## Служба медиации МАОУ СОШ №218

Школьная медиация – это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций. Медиация применяется всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп. Это эффективная методика разрешения споров. Она подразумевает, что можно сократить количество подобных столкновений и облегчить их последствия.

Служба медиации в школе предназначена для разрешения конфликтов с применением примирительных техник с участием посредника. Цель службы медиации – выполнение запроса участников образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) на мирное разрешение конфликтных и криминальных ситуаций.

Урегулирование споров базируется на восстановительном подходе, при котором результатом медиации являются восстановительные действия, извинение, прощение, возмещение вреда.

**Медиация** – процесс урегулирования конфликта (спора, конфликтной ситуации) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора).

**Медиатор** создает возможность сторонам спора освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска из ситуации.

**Объекты медиации** – общение, унижающее человеческое достоинство.

Медиативные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием – деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков. Для решения указанных проблемных ситуаций рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными. Медиативные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. В медиативных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.

Цели СШМ (школьной службы медиации):

1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

2) создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

Задачи СШМ:

1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

2) информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

5) координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений. Деятельность СШМ осуществляется с учетом: - добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста (-ов) СШМ и/или обучающегося (-ихся) из «группы равных»..

#### **Принципы школьной медиации:**

- добровольность участия сторон – стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме к участию не допускается; стороны вправе отказаться от участия в медиации в ходе самой медиации;
  - информированность сторон – медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;
  - нейтральность медиатора – медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта;
  - конфиденциальность процесса медиации – школьная служба медиации и сам медиатор обеспечивают конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов; если информация имеет криминогенный потенциал, то медиатор ставит в известность участников, что данная информация будет разглашена; итоговая информация по медиации передается в структуру, которая направила дело на медиацию; медиатор ведет записи и составляет отчеты; информация о медиации может быть обсуждена в профессиональном сообществе медиаторов; при публикации имени участников должны быть изменены;
  - ответственность сторон и медиатора – медиатор отвечает за соблюдение стандартов и принципов медиации; медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта (спора, конфликтной ситуации); ответственность за результат несут стороны конфликта, участвующие в медиации;
  - заглаживание вреда обидчиком – при наличии достоверно установленных отношений между участниками конфликта (спора, конфликтной и противоправной ситуации) "жертва – обидчик", ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного
- Правовой основой создания и деятельности школьной службы медиации является:
- Конституция Российской Федерации;
  - Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - Семейный кодекс Российской Федерации;
  - Федеральный закон от 24.07.1998 г. №124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
  - Конвенция о правах ребенка;
  - Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 гг.

## Структура школьной службы медиации МАОУ СОШ №218

